

Warenrücknahmebedingungen Elektro Seiwert GmbH

Grundsätzlich unterscheiden wir zwischen Rücknahme von:

Lagerware



- Warenwert **unter 10€** keine Rücknahme möglich
- Artikel muss **Originalverpackt** und in einem wiederverkaufsfähigen Zustand sein
- Rücknahme **innerhalb von 4 Wochen** nach Bestelldatum, Rücknahme **ohne Bearbeitungsgebühr**
- Rücknahme innerhalb **von 4-12 Wochen 15% Bearbeitungsgebühr**
- Rücknahme nach **12 Wochen**, individuelle Prüfung **25% Bearbeitungsgebühr**
- Lagerauflösungen bzw. Lagerbereinigungen müssen vorab angemeldet werden

Beschaffungsware



- Grundlage Retouren Bedingungen vom Vorlieferant bzw. Hersteller
- Sollte die zurückgegebene Ware vom Vorlieferant beanstandet werden, werden diese zur Entlastung an Sie zurückgesendet
- Lagerauflösungen bzw. Lagerbereinigungen müssen vorab angemeldet werden

Defekte Ware



- Rückgabe innerhalb gesetzlicher Gewährleistungsfrist bzw. abweichenden Herstellergarantien mit Angaben der Fehlerbeschreibung
- Kostenloser Vorabersatz oder Vorabumtausch gegen Berechnung können erst nach Rücksprach mit dem Vorlieferant erfolgen
- Reparaturkosten werden vorab durch einen Kostenvoranschlag mitgeteilt

Kabelschnittlängen, konfektionierte Ware und Sonderanfertigungen sind grundsätzlich von der Rücknahme ausgeschlossen